

De klantenkaart van Van Goidsenhoven

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tot aanvraag van een klantenkaart van de klant aan Boomkwekerijen Van Goidsenhoven, verder te noemen “de klantenkaart”. De houder van de klantenkaart, verder te noemen “de klantenkaarthouder”, heeft zich door middel van ondertekening van het aanvraagformulier, akkoord verklaard met deze algemene voorwaarden, die hier mee ter ondertekening liggen en te allen tijde raadpleegbaar zijn op de internetsite van Boomkwekerijen Van Goidsenhoven (verder te noemen “Van Goidsenhoven”). Op het aanvraagformulier staat er duidelijk vermeld waar de klantenkaarthouder de voorwaarden kan terugvinden.

Mogelijkheden klantenkaart Van Goidsenhoven

Het vertoon van de klantenkaart aan de kassa van Van Goidsenhoven biedt de klantenkaarthouder voordeel bij aankopen gedaan bij Van Goidsenhoven. De aangeboden voordelen zijn voor de klantenkaarthouder geheel vrijblijvend. Van Goidsenhoven kan aan de voordelen voorwaarden verbinden. Van Goidsenhoven kan bij het teruggeven of het omruilen van een aangekocht goed een op grond van de klantenkaart genoten of aangeboden voordeel terugvragen of met de klantenkaarthouder verrekenen. Bij vermoeden van misbruik of frauduleus handelen met de klantenkaart is Van Goidsenhoven gerechtigd een aan de klantenkaart gekoppeld voordeel niet te verstrekken en/of een verstrekt voordeel van de klantenkaarthouder terug te vorderen.

Toegekende voordeel met de klantenkaart

Per euro spaart de klantenkaarthouder 2 punten. 500 punten leveren een waardebon op van 5 euro, die de klantenkaarthouder bij een volgende aankoop kan besteden. Deze waardebon is geldig vanaf de volgende werkdag en blijft één jaar geldig. Uitsluitend op vertoon van de klantenkaart ontvangt de klantenkaarthouder zijn of haar spaarpunten. Bij onduidelijkheid over de totstandkoming hiervan is de desbetreffende medewerker van Van Goidsenhoven bevoegd om een bindende beslissing te nemen. In afwijking op het bovenstaande kunnen, gedurende bepaalde periodes, acties uitgeschreven worden waarbij de klantenkaarthouder extra kortingen en/of spaarpunten ontvangt bij aankoop van bepaalde producten. Deze acties worden gecommuniceerd op de internetsite en worden ook zichtbaar uitgehangen in het plantencentrum. Ook is het mogelijk om, gedurende bepaalde periodes, het gehele of gedeelten van het assortiment uit te sluiten.

Het aanvragen van de klantenkaart

Ieder natuurlijk persoon boven de 18 jaar kan een klantenkaart aanvragen door het hiervoor bestemde aanvraagformulier in te vullen. De aanvraag wordt door Van Goidsenhoven beoordeeld

en kan zonder opgave van redenen worden geweigerd. Na acceptatie van de aanvraag kan de klantenkaart onmiddellijk bij Van Goidsenhoven worden gebruikt.

Welke zaken en/of artikelen zijn uitgesloten of van toepassing

De persoonlijke klantenkaart is **niet geldig**:

- ° bij de aankoop van een cadeaubon
- ° bij de verhuur van diensten (o.a. opmaak tuinplan, uitvoering werken, transport), verhuur van goederen en reeds gekochte goederen.
- ° ten aanzien van overeenkomsten afgesloten in het verleden, i.e. vóór de datum van ondertekening van het aanvraagformulier

De persoonlijke klantenkaart is:

- ° niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen of kortingen, noch met acties met gratis artikelen
- ° enkel geldig op afgehaalde goederen en goederen op voorraad.
- ° niet omruilbaar in geld.
- ° enkel geldig op contante betalingen

Eigendom van de Van Goidsenhoven klantenkaart

De Van Goidsenhoven klantenkaart blijft eigendom van Van Goidsenhoven. Van Goidsenhoven kan zonder opgave van redenen de klantenkaart teruggeisen.

Wijziging en beëindiging van de Van Goidsenhoven klantenkaartvoordelen en het - programma

Van Goidsenhoven behoudt zich het recht voor om de aan de Van Goidsenhoven klantenkaart verbonden voordelen te wijzigen en/of in te trekken. Van Goidsenhoven behoudt zich tevens het recht voor het Van Goidsenhoven klantenkaartprogramma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging wordt bekendgemaakt in het plantencentrum en/of op de internetsite van Van Goidsenhoven en/of via andere media.

Persoonlijke gegevens en privacy

De door de klantenkaarthouder op het aanvraagformulier ingevulde persoonsgegevens en de aankopen van de klantenkaarthouder worden opgenomen in het Van Goidsenhoven klantenkaartgegevensbestand waarvan Van Goidsenhoven houder is. De door de klantenkaarthouder meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en zullen vertrouwelijk worden behandeld. Van Goidsenhoven treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden: klantenadministratie, marketing, analyses en het informeren omtrent extra voordelen. Van Goidsenhoven kan deze gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Van Goidsenhoven (mede)houder is. Persoonsgegevens worden door Van Goidsenhoven nimmer aan derden verstrekt, tenzij Van Goidsenhoven daartoe wettelijk wordt verplicht. Van Goidsenhoven kan de

klantenkaarthouder met betrekking tot de Van Goidsenhoven klantenkaart persoonlijk informeren. Dit geschiedt op basis van zijn bij Van Goidsenhoven geregistreerd bestaande gegevens. De klantenkaarthouder heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van Van Goidsenhoven. Dit inzage- en correctierecht kan via een aangetekende brief worden aangevraagd. Van Goidsenhoven neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de klantenkaarthouder meegeedeelde gegevens te waarborgen.

Aansprakelijkheid Van Goidsenhoven

Van Goidsenhoven aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van de Van Goidsenhoven klantenkaart, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de Van Goidsenhoven klantenkaart. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Van Goidsenhoven niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het niet, niet tijdig en/ of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken, om welke reden dan ook, van de Van Goidsenhoven klantenkaart. Bovendien is Van Goidsenhoven niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van en het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de Van Goidsenhoven klantenkaart.

De klantenkaart blijft eigendom van Van Goidsenhoven. De klantenkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De klantenkaart mag niet worden uitgeleend. Van Goidsenhoven kan zonder opgave van redenen de klantenkaart innemen. Indien de klantenkaarthouder de klantenkaart niet meer wenst te gebruiken, dient deze zijn/haar klantenkaart in te leveren. Bij ongeoorloofd gebruik behoudt Van Goidsenhoven zich het recht voor om de klantenkaart te blokkeren. Reeds gespaarde punten worden niet uitgekeerd bij ongeoorloofd gebruik.

Slotbepalingen

Van Goidsenhoven behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De geldende algemene voorwaarden zijn geafficheerd in het Van Goidsenhoven plantencentrum en staan op de Van Goidsenhoven internetsite vermeld. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

De rechtsverhouding tussen partijen wordt geregeld door deze afgedrukte voorwaarden waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.